

A **RV Vidros** oferece garantia de 90 (noventa) dias aos produtos por ela fornecidos constantes deste Termo de Garantia, a partir da data de emissão da respectiva Nota Fiscal, conforme abaixo descrito, aqui chamada de Garantia:

Vidro Temperado e Termo Endurecido - a RV Vidros garante que o vidro temperado e o vidro termo endurecido em sua têmpera cumprem os requisitos das normas ABNT NBR 14698 e NBR 16918.

Nota 1 - Anisotropia: Todo vidro que sofre tratamento térmico exibe um padrão de tensão que normalmente é visível em certas condições luminosas. A iridescência ou anisotropia é característica inerente ao vidro tratado termicamente e não deve ser confundida com mancha, descoloração ou falta de uniformidade na cor. Esta tensão ou marca de têmpera não pode ser eliminada e não é considerada defeito no vidro.

Nota 2 - Quebra espontânea por inclusão de níquel sulfeto (NiS): Todo vidro temperado está sujeito à quebra espontânea devido à possível presença de NiS na massa do vidro Float. As quebras por NiS são inerentes ao processo de fabricação do vidro Float e por isso não há garantia de reposição caso ocorra uma quebra devido à presença de NiS.

Nota 3 - Devem ser seguidas as recomendações de do documento de limpeza e manutenção que estão em nosso canal de Atendimento, no campo SAC, via 0800 740 7410, além do mesmo estar disponível em nosso site, como outros documentos de orientações de manuseio que estão disponíveis no site www.gruporvvidros.com.br

Vidro de Controle Solar – a RV Vidros garante que o vidro refletivo em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 16673 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima, conforme os fabricantes dos vidros.

Vidro Laminado - a RV Vidros garante que o vidro laminado em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 14697 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima.

Nota: Todo e qualquer vidro com revestimento Low-e quando em contato com PVB ou EVA sofre alteração na cor original do produto (manchas esbranquiçadas). Adicionalmente, no contato com o PVB ou EVA algumas propriedades dos vidros Low-e podem ser alteradas, inclusive com perda significativa do valor U. Tais condições não são consideradas defeitos e por isso não estão englobadas na Garantia. O vidro Low-e não foi produzido para ter película entre eles (PVB ou EVA)

Vidro Autolimpante - Seguem as normas vigentes para as características do vidro produzido, laminado, temperado e/ou insulado. Devem seguir as seguintes recomendações:

1. A camada autolimpante deve ser instalada para o lado externo;
2. A camada autolimpante não deve entrar em contato com silicone ou qualquer outro produto químico;
3. Quando aplicado em coberturas, a inclinação deve ser superior a 10° para o correto funcionamento da autolimpeza.

Espelhos - a RV Vidros garante que o espelho em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 14696 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima.

Para os espelhos deve seguir o documento de limpeza e manutenção devem ser procuradas em nosso canal de Atendimento, no campo SAC, via 0800 740 7410, além do mesmo estar disponível em nosso site, como outros documentos de orientações de manuseio que estão disponíveis no site www.gruporvvidros.com.br

A RV Vidros não trabalha com serviço de instalação, mas segue e recomenda rigorosamente os requisitos de instalação de espelho, conforme ABNT NBR 15198 e beneficiamento dos mesmos.

Vidro Serigrafado / Pintado / Esmaltado - a RV Vidros garante que o vidro serigrafado por ela fornecido cumpre os requisitos das normas ASTM C-1048 e sua Garantia inclui defeitos de matéria-prima.

Vidro Insulado - a Garantia da RV Vidros se aplica a defeitos da matéria-prima ou inerentes aos processos de produção que poderiam eventualmente resultar em falhas de vedação, nebulização ou formação de resíduos de umidade nas superfícies internas do vidro.

A RV Vidros garante que a vedação estrutural dos vidros insulados não apresentará defeitos referentes à adesão ou coesão, como resultado de defeitos de matéria-prima ou processos de produção. No entanto, a RV Vidros não terá responsabilidade sobre eventuais defeitos resultantes de uso de estruturas incompatíveis, instalação defeituosa ou falhas no projeto do edifício.

Nota: A análise de defeitos dos vidros insulados é realizada de acordo com as Normas Técnicas ASTM e ABNT NBR citadas neste Termo de Garantia, as quais dele fazem parte.

ISENÇÕES, EXCLUSÕES, LIMITAÇÕES, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS APLICÁVEIS À GARANTIA

Caso seja detectado e confirmado um defeito no produto sob Garantia, a RV Vidros fará a substituição do produto sem custo, na condição FOB, ou poderá optar por reembolsar o cliente pelo preço de compra do vidro. Nunca a responsabilidade da RV Vidros excederá o preço de compra do respectivo vidro. Caso a RV Vidros decida substituir o vidro com defeito, não será responsável por quaisquer outras despesas, incluindo remoção da peça defeituosa, instalação, mão de obra ou materiais adicionais.

A RV Vidros não terá qualquer responsabilidade sobre defeitos característicos de danos ou armazenamento incorretos após a aceitação/entrega dos vidros.

A RV Vidros controla a tonalidade dos produtos fornecidos com base nas tolerâncias estabelecidas nas normas ASTM D2244 – 05 e ASTM C1376-10. Esta metodologia também é seguida pelos fabricantes de vidro, esmalte, filme PVB, EVA, entre outros.

A RV Vidros não aceitará reclamações de produtos que estejam em conformidade com as normas técnicas vigentes e, portanto, não estarão cobertos pela Garantia.

A Garantia da RV Vidros será anulada nos casos em que o pagamento pleno não for recebido dentro dos termos de venda acordados. A RV VIDROS NÃO FARÁ OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM.

Qualquer eventual queixa sobre a Garantia da RV Vidros deverá ser enviada por escrito no prazo de 90 dias após a descoberta dos fatos que deram origem ao pedido e deverá ser dirigida a:

RV Vidros – Rua Piraju, 381, Jacuhy, Serra, Polo Piracema CEP: 29161-242. Contato: 0800 740 7410

OBSERVAÇÃO: Todos os vidros fornecidos pela RV Vidros devem ser instalados conforme as normas vigentes para instalação, conforme o produto vendido ao consumidor.

Consulta para normas vigentes:

<https://www.abntcatalogo.com.br/>

<https://abravidro.org.br/normas-tecnicas/normas-vigentes>

<https://afeal.com.br/rev/normas/relacao-de-normas/relacao-de-norma>